

Chute de grêle : Carglass® fait face à des demandes de prise de rendez-vous qui ont triplé en une semaine

Ce week-end, 6 départements seront encore placés en vigilance orange pour cause de grêle. Suite aux derniers épisodes de grêle sans précédent, le nombre de prises de rendez-vous a triplé en l'espace d'une seule semaine et a même été multiplié par 10 dans la région Bordelaise. Toute l'entreprise se mobilise pour répondre aux besoins des très nombreux automobilistes en détresse.

La mise en place de mesures exceptionnelles : plus de 400 collaborateurs détachés dans les zones sinistrées et un numéro d'appel dédié

Suite aux chutes de grêle exceptionnelles dans les régions Aquitaine, Auvergne Centre Touraine et Loire Poitou un très grand nombre de véhicules de ces régions ont subi les effets des intempéries. Ce sont tout particulièrement les pare-brise qui ont été impactés par des grêlons de plusieurs centimètres de diamètre.

Un dispositif renforcé chez Carglass® :

- **Un numéro d'appel dédié, le 01 84 95 28 01**, pour centraliser les demandes de rendez-vous et rechercher des solutions dans les meilleurs délais
- **Une mobilisation des techniciens vitrage** d'autres régions/pays mais aussi de formateurs, d'auditeurs et de collaborateurs du siège social pour renforcer les équipes sur place



« Suite à ces épisodes de grêle successifs, nous avons observé une hausse sans précédent du nombre de demandes d'interventions vitrage (multiplié par 10 dans la région Bordelaise). L'ensemble des équipes Carglass® se mobilise pour venir en aide aux automobilistes des régions sinistrées. On a mis en place un dispositif exceptionnel qui mobilise plus de 400 collaborateurs pour prêter main forte aux centres des régions les plus touchées mais aussi à notre centre d'appel de Poitiers. » Marc Blankiet – Directeur des Opérations Carglass®

RETROUVEZ AUSSI CARGLASS® SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX :



À PROPOS DE CARGLASS®

Créé en 1986, CARGLASS® (www.carglass.fr) est le spécialiste de la réparation et du remplacement de vitrage automobile. CARGLASS® compte en France près de 3 000 collaborateurs, près de 450 centres et plus de 350 véhicules-ateliers. Depuis plus de 30 ans, les particuliers, les compagnies d'assurance et mutuelles ainsi que les flottes automobiles et loueurs font confiance à CARGLASS®. Le réseau CARGLASS® couvre 100% du territoire français (hors Corse et îles non reliées par un pont), gère plus d'1 million de clients par an et a réalisé en 2020 un chiffre d'affaires de 384 Millions d'euros. CARGLASS® est une filiale du groupe BELRON®, présent dans plus de 40 pays.

CARGLASS® anime sa démarche Développement Responsable avec son programme Impact+ 2020 structuré autour de 4 piliers : toujours + de sécurité, + de performance environnementale, + de transparence et de proximité, un employeur + responsable.